

びじっと利用規定

■規約

第一章 総則

第一条（本規約の目的）

- 1、 本規約は、一般社団法人びじっと・離婚と子ども問題支援センター（および当ホームページ）にて提供する面会交流支援（以下、単に「本サービス」という）の利用について、一般社団法人びじっと・離婚と子ども問題支援センター（以下、「びじっと」という）と利用者（以下、単に「利用者」）との関係を定めるものとする。
- 2、 利用者は、本サービスを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとする。

第二条（本規約の範囲）

- 1、 本規約は、本サービスの利用を伴う利用者（会員を含む）とびじっととの一切の關係に適用するものとする。
- 2、 びじっとが、本サービスの円滑な運用を図るため、必要に応じて随時利用者に通知する本サービスの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとする。

第三条（本規約の変更）

- 1、 びじっとは、利用者の了承を得ることなく本規約および本サービスの利用に関する諸規定を随時変更できるものとし、また、利用者は、これを承諾するものとする。
- 2、 この変更は、びじっとが運用する本サービスのホームページに記載して、利用者に通知するものとする。
- 3、 前項の変更は、本規約に定める方法で、ホームページ上に掲載された時に変更の効力が生じるものとする。この場合、利用に関する条件は、変更後の規約の規定によるものとする。

第二章 利用者

第四条（利用者）

- 1、 本規約において利用者とは、びじっと所定の方法にて本サービスを利用し、面会交流を行なう者とする。
- 2、 利用者は、本サービスを利用する時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなす。

第五条（利用者の禁止事項）

- 1、 本サービスの利用に際し、利用者の以下の各行為を禁止するものとする。
 - ・ 養育費支払いに対する報酬という捉え方。
 - ・ 子どもに相手に対する非難の言葉を言うなどして、両親のわだかまりの板挟みにする行為。
 - ・ 離婚後の夫婦がメッセージを交わすための手段とする行為。
 - ・ 子どもの忠誠心を試す。同居親が、子どもが別居親と過ごす予定の日に故意に楽しい行事を設定して、子どもが行きたくなくなるように誘惑する。または、別居親と一緒に過ごす日を楽しみにすることに子どもが後ろめたさを感じるように仕組む行為。
 - ・ 子ども自身が望まないことを言ったり、させたりする行為。
 - ・ 面会交流中は、担当スタッフに聞こえないような、ささやき声での会話は禁止。
 - ・ 面会交流の日程の勝手な変更やキャンセルは禁止。諸般の止む得ない事情が発生した場合は、速やかに担当スタッフに連絡すること。なお、当日でのキャンセル発生の場合は、キャンセルをした側が料金の全額を支払うものとする。
 - ・ 同居親の同意なしに子どもに金銭や高価な物品を与える行為。または、子どもと勝手に約束を取り付ける行為。
 - ・ 散髪・刺青・ピアスなどといった身体的な子どもの永続的な変化は、事前に同居の親御さんの許可がない限りは禁止。
 - ・ 他方の親のこと、親族のこと、あるいはびじっとについて、子どもの前で否定的に話す行為。
 - ・ 他方の親やびじっと、または第三者に迷惑・不利益を与える等の行為。
 - ・ 他方の親やびじっと、または第三者の財産権、プライバシー、その他の権利

- を侵害する等の行為。
- ・ 本サービスを用いて虚偽あるいは架空の身分等を詐称する等の行為。
 - ・ 犯罪的行為、及びそれに結びつく行為。
 - ・ 本サービス業務に支障をきたす恐れのある行為、及びその他びじっとが不適当と判断した行為。
- 2、 前項を利用者が違反された場合、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとする。

第三章 サービス

第六条（利用者の注意事項）

- 1、 本サービスについて、利用者は以下の各行為を了承し、必ず守ること。
- ・ 面会交流中は余計なプレッシャーを与えたり、失望させたりしないために、子どもとの会話や活動は【現在】に焦点を当てたものみにすること。
 - ・ 面会交流を行った結果、お子さんに赤ちゃん返りや情緒不安定な様子が見受けられる場合は、些細なことでも構いませんので必ず担当スタッフに連絡すること。
 - ・ 面会交流を行うにあたり、子どもが消極的であったり、なにかしらの心配事がある場合は、速やかに担当スタッフに相談し、びじっとが連携する臨床心理士ならびに専門家のメンタルケアを受けること。
 - ・ 子どもの成長・発達を支える面会交流の実現に向け、その支援内容向上のため匿名性を確保したうえで知り得た情報を今後の研究や調査に活かすことに同意する。
 - ・ 面会交流日の変更ならびにキャンセルされた場合、担当のスタッフまで代替日を必ず提示すること。代替え日の提示がない場合、支援を妨害し、契約違反ならびに信用損失させる行為とみなす。
 - ・ 子どもの健康上の理由による面会交流キャンセルの場合、医師の診断書を提示すること。
 - ・
- 2、 前項を利用者が違反された場合、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとする。

第七条（本サービスの種類）

1、事前面談

面会交流を巡る様々な不安・対立感情について話を伺い、面会交流についての理解を深めていただく。

事前面談費用 120分／10,000円

スカイプでの対応可能。

2、受理面談

面会交流支援を行うための契約面談。

受理面談費用 120分／10,000円＋スタッフ交通費

契約を結ぶ為の印鑑、調停条項・審判書面のコピー。

スカイプでの対応可能。

3、仔細連絡調整代理業務

Line・メール・電話にての面会交流日時の仔細連絡調整。

日時仔細連絡調整代理業務1件につき4,000円

4、受け渡し業務

スタッフによる子どもの父母間の受け渡し。

受け渡し業務1日につき3,000円×2（宿泊の場合は2日とみなし、3,000円×4）

5、付き添い業務

面会交流中のスタッフが付き添う。

付き添い業務1件につき3時間15,000円、5時間25,000円

- ・ 税抜価格で表示のため、税込価格を計算して支払う。
- ・ 上記の料金は、基本を甲と乙の折半にて支払うものとする。
- ・ 上記の料金に、びじっとから派遣する担当スタッフの交通費（自宅から現地まで）が加算される。

- ### 6、前項で行われるサービスは、すべて利用者の意思と責任において行われるものであり、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとする。

第八条（本サービス利用に関する免責事項）

- 1、本サービスは、利用者間の面会交流における育児の支援を提供するものであり、本サービスは、利用者の責任において利用する。びじっとは、利用者が行った違法行為に対し、一切の責任を負わないものとする。
- 2、びじっとは、利用者が本サービスおよび本サービスを通じて他のサービスを利用することにより、または、利用できなかったことにより、発生した一切の損害および、びじっとに利用者が相談し、びじっとが回答した結果について、いかなる責任も負わないものとする。
- 3、利用者が本サービスおよび本サービスを通じて他のサービスを利用することにより、または、利用できなかったことにより、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合には、利用者は自己の責任において解決し、びじっとには一切の迷惑を与えないものとする。
- 4、本サービスは、すべて利用者の責任において遂行され、びじっとには、一切の責任がないものとする。
- 5、びじっとは都合により、利用者の了解を得ずに本サービスを廃止する場合があります。

第九条（本サービス提供中の一時の中断および停止に関する免責）

- 1、びじっとは、以下に該当する場合には、利用者に通知することなく、本サービスの提供を一時中断、もしくは、停止する場合があります。
 - ・ 突発的なシステムの故障等が発生した場合。
 - ・ 火災、停電などにより、本サービスの提供が出来なくなった場合。
 - ・ 地震、噴火、洪水、津波などの天災により、本サービスの提供が出来なくなった場合。
 - ・ その他の事情により、本サービスの提供が出来なくなった場合。
- 2、前項の場合、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとする。

第十条（本サービスの終了）

- 1、びじっとは、利用者に対し、当ホームページ上にて通知することにより、

本サービスを終了できるものとする。

2、前項の場合、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとする。

第四章 その他

第十一条（損害賠償）

利用者が本契約ならびに別紙「ビジテーションサポート利用ルール」に違反した行為、または、不正もしくは違法な行為によって、びじっとに損害を与えた場合、びじっとは当該利用者に対して相応の損害賠償の請求を行うことができるものとする。

第十二条（損害賠償の範囲）

利用者がびじっとに損害賠償を求める場合は、利用者がびじっとに支払った本サービス当日の各サービス利用料金の範囲内とする。

第十三条（紛争の解決）

本サービスの利用に関して問題が生じた場合には、びじっとと利用者との間で双方誠意をもって話し合いこれを解決するものとする。

第十四条 専属的合意管轄裁判所

利用者およびびじっととの間の本サービスに関する紛争については、利用者およびびじっとは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを合意する。

■規約適用日

平成 19 年 08 月 01 日

■規約改定履歴

平成 19 年 08 月 29 日

平成 20 年 04 月 01 日

平成 20 年 06 月 11 日

平成 26 年 11 月 27 日

平成 27 年 10 月 28 日

平成 29 年 03 月 27 日

