

びじっと利用規定

■規約

第一章 総則

第一条（本規約の目的）

- 1、 本規約は、一般社団法人びじっと・離婚と子ども問題支援センター（および当HP）にて提供する面会交流支援（以下、単に「本支援」という）の利用について、一般社団法人びじっと・離婚と子ども問題支援センター（以下、「びじっと」という）と利用者（以下、単に「利用者」）との関係を定めるものとする。
- 2、 利用者は、本支援を利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとする。

第二条（本規約の範囲）

- 1、 本規約は、本支援の利用を伴う利用者（会員を含む）とびじっととの一切の關係に適用するものとする。
- 2、 びじっとが、本支援の円滑な運用を図るため、必要に応じて随時利用者に通知する本支援の利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとする。

第三条（本規約の変更）

- 1、 びじっとは、利用者の了承を得ることなく本規約および本支援の利用に関する諸規定を随時変更できるものとし、また、利用者は、これを承諾するものとする。
- 2、 この変更は、びじっとが運用する本支援のHPに記載して、利用者に通知するものとする。
- 3、 前項の変更は、本規約に定める方法で、HP上に掲載された時に変更の効力が生じるものとする。この場合、利用に関する条件は、変更後の規約の規定によるものとする。

第二章 利用者

第四条（利用者）

- 1、 本規約において利用者とは、びじっと所定の方法にて本支援を利用し、面会交流を行なう者とする。
- 2、 利用者は、本支援を利用する時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなす。

第五条（利用者の禁止事項）

- 1、 本支援の利用に際し、利用者の以下の各行為を禁止するものとする。
 - ・ 養育費支払いに対する報酬という捉え方。
 - ・ 子どもに相手に対する非難の言葉を言うなどして、両親のわだかまりの板挟みにする行為。
 - ・ 離婚後の夫婦がメッセージを交わすための手段とする行為。
 - ・ 子どもの忠誠心を試す。同居親が、子どもが別居親と過ごす予定の日に故意に楽しい行事を設定して、子どもが行きたくなくなるように誘惑する。または、別居親と一緒に過ごす日を楽しみにすることに子どもが後ろめたさを感じるように仕組む行為。
 - ・ 子ども自身が望まないことを言ったり、させたりする行為。
 - ・ 面会交流中は、担当スタッフに聞こえないような、ささやき声での会話は禁止。
 - ・ 面会交流の日程の勝手な変更やキャンセルは禁止。諸般の止む得ない事情が発生した場合は、速やかに担当スタッフに連絡すること。なお、当日でのキャンセル発生の場合は、キャンセルをした側が料金の全額を支払うものとする。
 - ・ 同居親の同意なしに子どもに金銭や高価な物品を与える行為。または、子どもと勝手に約束を取り付ける行為。
 - ・ 散髪・刺青・ピアスなどといった身体的な子どもの永続的な変化は、事前に同居の親御さんの許可がない限りは禁止。
 - ・ 他方の親のこと、親族のこと、あるいはびじっとについて、子どもの前で否定的に話す行為。
 - ・ 他方の親やびじっと、または第三者に迷惑・不利益を与える等の行為。
 - ・ 他方の親やびじっと、または第三者の財産権、プライバシー、その他の権利

- を侵害する等の行為。
 - ・ 本支援を用いて虚偽あるいは架空の身分等を詐称する等の行為。
 - ・ 犯罪的行為、及びそれに結びつく行為。
 - ・ 本支援業務に支障をきたす恐れのある行為、及びその他びじっとが不相当と判断した行為。
- 2、 前項を利用者が違反された場合、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとする。

第三章 支援

第六条（利用者の注意事項）

- 1、 本支援について、利用者は以下の各行為を了承し、必ず守ること。
- ・ びじっとの行う面会交流支援は、父母の育児を支援するためにあります。びじっとから育児に関して指導があった場合は、素直に耳を傾けること。
 - ・ **面会交流を行なうためにびじっとの支援を利用すること。**
 - ・ 面会交流を嫌がっていた子どもでも有意義な面会交流を行なうことで、親子の絆を再構築させることが出来るということを疑わず、父母ともに真摯にびじっとの指導に耳を傾けること。
 - ・ 父母ならびに子どもに何らかの障がいがあることを面会交流拒否の理由にしないこと。
 - ・ **面会交流の支援内容**(付き添い型・受け渡し型・連絡調整型のいずれの面会交流支援を求めるのか)と**面会交流支援内容の変更の時期予測**ならびに**支援料金の負担割合**については、あらかじめ父母の認識を統一しておくこと。**事前面談において、父母の認識に齟齬が生じる場合は、びじっとでは支援の受諾を致しかねます。**
 - ・ 面会交流を行うにあたり、子どもが消極的であったり、なにかしらの心配事がある場合は、びじっとのおうちのための支援となります。
 - ・ 面会交流を行うにあたり、子どもが消極的であったり、なにかしらの心配事がある場合は、父母ならびに子どもは心理士の定期的なグループケア(80分・7000円)を受けること。**その際の面会交流の支援開始については、心理士ならびにびじっとの判断に従うこと。**
 - ・ 面会交流中は余計なプレッシャーを与えたり、失望させたりしないために、

- 子どもとの会話や活動は【現在】に焦点を当てたもののみをすること。
- ・ 面会交流を行った結果、子どもに赤ちゃん返りや情緒不安定な様子が見られますが、しっかりと受け止めてあげること。不安な場合は、びじっとに相談すること。
 - ・ 子どもの成長・発達を支える面会交流の実現に向け、その支援内容向上のため匿名性を確保したうえで知り得た情報を今後の研究や調査に活かすことに同意する。
 - ・ 面会交流をキャンセルされる場合は、前日の 20:00 までにご連絡ください。
 - ・ 面会交流の変更ならびにキャンセルされた場合、担当のスタッフまで代替日を必ず提示すること。代替え日の提示がない場合、支援を妨害し、契約違反ならびに信用損失させる行為とみなす。
 - ・ 子どもの健康上の理由による面会交流キャンセルの場合、医師の診断書を提示すること。
- 2、前項を利用者が違反された場合、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとする。

第七条（本支援の種類）

1、事前面談

面会交流を巡る様々な不安・対立感情について話を伺い、面会交流についての理解を深めていただく。

事前面談費用 120分／10,000円

平成30年3月までは、LINEのテレビ電話にてスタッフが対応する。

平成30年4月以降は、事務所にて家族相談士が担当する。

2、試行的面会交流支援

事前面談の後に行う面会交流のこと。

面会交流の料金については、各支援内容に準ずるものとする。

3、受里面談

試行的面会交流の後に面会交流支援を受理するための契約面談。

受里面談費用 120分／10,000円

LINEのテレビ電話にてスタッフが対応する。

4、連絡調整型業務

LINEのチャット機能にての面会交流日時の仔細連絡調整。

日時仔細連絡調整代理業務1件につき4,000円

5、受け渡し型業務

スタッフによる子どもの父母間の受け渡し。(日時連絡調整含む)

受け渡し業務1日につき3,000円×2

(宿泊の場合は2日とみなし、3,000円×4)

6、付き添い型業務

スタッフが面会交流中に付き添う。

基本3時間からになります。(日時連絡調整含む)

3時間15,000円、5時間25,000円

1時間5,000円にて長短の調整は可能。

- ・ 税抜価格で表示のため、税込価格を計算して支払う。
- ・ 上記の料金は、基本を甲と乙の折半にて支払うものとする。
- ・ 上記の料金に、びじっとから派遣する担当スタッフの交通費(自宅から現地まで)が加算される。

7、付き添い型支援の場合、祖父母ならびに親族の同席は禁止とする。

何らかの已むを得ない事情がある際には、びじっとに申し出ること。

びじっとが同席を必要と判断した際には、父母も祖父母ならびに親族の同席を承諾すること。

8、間接的面会交流支援

スカイプならびにLINEのテレビ電話にての交流。

支援内容と料金は、6の付き添い型業務に準ずる。

9、前項で行われる支援は、すべて利用者の意思と責任において行われるものであり、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとする。

第八条 (本支援利用に関する免責事項)

- 1、本支援は、利用者間の面会交流における育児の支援を提供するものであり、本支援は、利用者の責任において利用する。びじっとは、利用者が行った

違法行為に対し、一切の責任を負わないものとする。

- 2、びじっとは、利用者が本支援および本支援を通じて他の支援を利用することにより、または、利用できなかったことにより、発生した一切の損害および、びじっとに利用者が相談し、びじっとが回答した結果について、いかなる責任も負わないものとする。
- 3、利用者が本支援および本支援を通じて他の支援を利用することにより、または、利用できなかったことにより、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合には、利用者は自己の責任において解決し、びじっとには一切の迷惑を与えないものとする。
- 4、本支援は、すべて利用者の責任において遂行され、びじっとには、一切の責任がないものとする。
- 5、びじっとは都合により、利用者の了解を得ずに本支援を廃止する場合がある。

第九条（本支援提供中の一時の中断および停止に関する免責）

- 1、びじっとは、以下に該当する場合には、利用者に通知することなく、本支援の提供を一時中断、もしくは、停止する場合がある。
 - ・ 突発的なシステムの故障等が発生した場合。
 - ・ 火災、停電などにより、本支援の提供が出来なくなった場合。
 - ・ 地震、噴火、洪水、津波などの天災により、本支援の提供が出来なくなった場合。
 - ・ その他の事情により、本支援の提供が出来なくなった場合。
- 2、前項の場合、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとする。

第十条（本支援の終了）

- 1、びじっとは、利用者に対し、当HP上にて通知することにより、本支援を終了できるものとする。
- 2、前項の場合、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとする。

第四章 その他

第十一条（損害賠償）

利用者が本契約ならびに別紙「面会交流支援利用ルール」に違反した行為、または、不正もしくは違法な行為によって、びじっとに損害を与えた場合、びじっとは当該利用者に対して相応の損害賠償の請求を行うことが出来るものとする。

第十二条（損害賠償の範囲）

利用者がびじっとに損害賠償を求める場合は、利用者がびじっとに支払った本支援当日の各支援利用料金の範囲内とする。

第十三条（紛争の解決）

本支援の利用に関して問題が生じた場合には、びじっとと利用者との間で双方誠意をもって話し合いこれを解決するものとする。

第十四条 専属的合意管轄裁判所

利用者およびびじっととの間の本支援に関する紛争については、利用者およびびじっとは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを合意する。

■規約適用日

平成 19 年 08 月 01 日

■規約改定履歴

平成 19 年 08 月 29 日

平成 20 年 04 月 01 日

平成 20 年 06 月 11 日

平成 26 年 11 月 27 日

平成 27 年 10 月 28 日

平成 29 年 03 月 27 日

平成 29 年 07 月 28 日

平成 29 年 10 月 11 日